

T.C.
FETHİYE KAYMAKAMLIĞI

Şehit Yüzbaşı Özgür Özekin Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Müdürlüğü
(Fethiye Anadolu Otelcilik Turizm ve Ticaret Meslek Lisesi)

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Sevgili öğrenciler, sizlere daha kaliteli hizmet verebilmek için okuldaki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

Okul Gelişim Yönetim Ekibi

Aşağıdaki seçeneklerden size uygun olanı (x) şeklinde işaretleyiniz.

1. Sınıfınız							
1. ()	9. Sınıf	2. ()	10. Sınıf	3. ()	11. Sınıf	4. ()	12. Sınıf
2. Öğrenim Gördüğünüz Dalınız (Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı)							
1. ()	Alan Ortak	2. ()	Aşçılık	3. ()	Pastacılık	4. ()	Servis
3. Öğrenim Gördüğünüz Dalınız (Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı)							
1. ()	Alan Ortak	2. ()	Operasyon	3. ()	Önbüro	4. ()	Kat Hizm.
4. Öğrenim Gördüğünüz Dalınız (Muhasebe ve Finansman Alanı)							
1. ()	Alan Ortak	2. ()	Bilg.Muhas.	3. ()		4. ()	
5. Cinsiyetiniz							
1. Kız	()	2. Erkek	()				

Aşağıda okulumuzla ilgili 50 maddeden oluşan yargılar verilmiştir. Bunları dikkatlice okumanızı ve **"Tam"** **"Çok"**, **"Orta"**, **"Az"**, **"Hiç"**, seçeneklerinden size uygun olan birini **x** şeklinde işaretleyerek belirtmenizi rica ederiz.

***Anketinizin geçerli olabilmesi için 50 maddeyi de doldurmanız gereklidir.**

ANKET SORULARI						
a) Ulaşılabilirlik ve İletişim		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
1.	İhtiyaç duyduğumda okul yöneticileriyle rahatlıkla görüşebilirim.					
2.	İhtiyaç duyduğumda öğretmenlerle rahatlıkla görüşebilirim.					
3.	İhtiyaç duyduğumda okul çalışanlarıyla rahatlıkla görüşebilirim.					
b) Dilek, Öneri ve Şikâyetler		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
4.	Sınıf temsilcimiz, dilek, öneri ve şikâyetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.					
5.	Arkadaşlarımla ilgili sorunlarım, öğretmenlerim tarafından dikkate alınır.					
6.	Okulumuzla ilgili isteklerimiz dikkate alınır.					
c) Güvenilirlik		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
7.	Okulumuz yöneticilerine güvenirim.					
8.	Okulumuz öğretmenlerine güvenirim.					
9.	Okulumuzun diğer çalışanlarına güvenirim.					

d) Güvenlik		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
10.	Okul yolu (varsa okul servisleri) güvenlidir.					
11.	Okulda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.					
12.	Okulda yangın ve doğal afetlere (Deprem, sel, vb.) karşı gerekli güvenlik önlemleri alınır.					
13.	Yöneticilerden dayak, hakaret gibi onur kırıcı davranış görmedim.					
14.	Öğretmenlerimizden dayak, hakaret gibi onur kırıcı davranış görmedim.					
15.	Okulumuzdaki diğer çalışanlardan, (memur, hizmetli, vs) dayak, hakaret gibi onur kırıcı davranış görmedim.					
e) Kararlara Katılım		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
16.	Öğrenci temsilcileri demokratik seçimle belirlenir.					
17.	Okulumuzda bizimle ilgili kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.					
f) Öğrenci işleri		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
18.	Okuldan istediğim belgeleri (öğrenci belgesi, kimlik) zamanında alabilirim.					
19.	Okulumuzda sağlık sorunu yaşadığımızda gerekli hassasiyet gösterilir.					
g) Eğitim-Öğretim		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
20.	Meslek dersi öğretmenlerin branşlarındaki mesleki bilgi ve yeterlikleri iyi düzeydedir.					
21.	Kültür dersi öğretmenlerin branşlarındaki mesleki bilgi ve yeterlikleri iyi düzeydedir.					
22.	Mesleki dersler ve modüller seviyemize uygun olarak işlenir.					
23.	Okulda öğrendiğim teorik bilgi ve psikomotor becerileri işletmelerdeki staj çalışmalarında ve aynı zamanda mezuniyetten sonraki iş hayatımda kullanacağımı düşünüyorum.					
24.	Derslerin işlenişinde bilgisayar, akıllı tahta gibi araç-gereçlerden yararlanılmaktadır.					
25.	Aradığım kaynakları (ders modülleri, üniversiteye hazırlık test kitapları, temrinlik malzeme vs.) okulumda bulabiliyorum.					
26.	Alan atölyeleri ve ekipmanlar modüler eğitim sistemine ve nitelikli uygulamalı eğitime yeterli düzeydedir.					
27.	Yaz dönemindeki staj çalışmaları mesleki yönden gelişimime olumlu katkı sağlıyor.					
28.	Okulumuzdan mezun olduktan sonra gidebileceğim bir üst eğitim kurumu hakkında yönlendirme yapılmaktadır.					
29.	Okulumuzdan kişisel sorunlarımızla ilgili rehberlik hizmeti alabilmekteyim.					
h) Ders Arası		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
30.	Teneffüs süreleri yeterlidir.					
31.	Teneffüslerde bir sorun olduğunda nöbetçi öğretmenler hemen müdahale ederler.					
i) Okulun Fiziki Ortamı		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
32.	Okul her zaman temiz ve bakımlıdır.					
33.	Okulumuzun bahçesi, spor salonu vb. alanları ders dışında da yararlanabileceğim şekilde düzenlenmiştir.					

j) Okulun Kantini ve Yemekhanesi (varsa)		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
34.	Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.					
35.	Okul kantininde ihtiyaç duyduğum, beğendiğim ürünleri bulabiliyorum.					
36.	Okulun (varsa) yemekhanesi temiz ve sağlıklıdır.					
k) Sosyal, Kültürel ve Spor Etkinlikleri		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
37.	Okulda yeterli miktarda sosyal ve kültürel faaliyet düzenlenmektedir.					
38.	Düzenlenen sosyal ve kültürel faaliyetlere severek katılıyorum.					
39.	Okulum sahip olduğum yetenekleri geliştirme imkânı sağlar.					
40.	İlgi duyduğum sportif faaliyet okulda yapma imkânı buluyorum.					
L) Eğitici Kol Çalışmaları		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
41.	Katılacağımız eğitici kolları istek ve yeteneklerimiz doğrultusunda seçeriz.					
42.	Katılığım eğitici kol faaliyetlerinden birçok şey öğrendim.					
m) Belirli Gün ve Haftalar		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
43.	Okulumuzda belirli gün ve haftalarla (Öğretmenler Günü, Atatürk Haftası, Turizm Haftası vb) ilgili kutlamalar yapılmaktadır.					
44.	Okulumuzda yapılan belirli gün ve hafta kutlamalarını beğeniyorum.					
n) Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
45.	Okulda ders içi ve ders dışı başarılar ile örnek davranışlarımız ödüllendirilir.					
46.	Öğretmenler sınav sonuçlarının değerlendirmesinde (sözlü, yazılı sınav) tarafsız davranırlar.					
47.	Ödüllendirme ve cezalandırmalarda tarafsız ve adil davranılır.					
o) Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim		TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
48.	Okulda Atatürk'ü ve diğer devlet büyüklerini daha iyi tanıdım ve bu devlet büyüklerine karşı sevgim arttı.					
49.	Okulda milli-manevi değerlerimiz ve temel ahlâki değerler (doğruluk, dürüstlük vb.) benimsetilmekte ve kazandırılmaktadır.					
50.	Okulda temel ahlaki değerler (doğruluk, dürüstlük vb.) kazandırılmaktadır.					
50.	Tercih şansım olsa yine bu okulu seçerdim.					

Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz?

.....

.....

.....

.....

.....

Okulumuzda neleri değiştirmek isterdiniz?

.....

.....

.....

.....

.....

1. 0.00-3.40 ARASI KURUMUZUN ZAYIF YÖNÜ

2. 3.41-5.00 ARASI KURUMUNUZUN KUVVETLİ YÖNÜ

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

S. Gündüz

Sezgin GÜNDÜZ

Yiyecek İçecek Hizmetleri

Alan Şefi

İbrahim GÜNGÖR

Konaklama ve Sey. Hiz.

Alan Şefi

Fatma DOSTABAKAN

Muhasebe ve Finansman

Alan Şefi

Uygundur.

Sedat DOSTABAKAN

Okul Müdürü